

Processus de connexion à l'administration en ligne

Compte tenu de la sensibilité des informations échangées et de leur caractère confidentiel, un système d'authentification forte a été mis en place, afin de sécuriser l'accès à vos informations personnelles.

Pour vous identifier dans l'application, les étapes sont les suivantes :

1. Saisie et validation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe ;
2. Réception d'un SMS sur votre téléphone mobile, ou message vocal ;
3. Saisie et validation de votre nom d'utilisateur et du code transmis par SMS.

Ci-dessous, les étapes détaillées d'authentification de l'utilisateur Albert Favre (compte : **ge-favrea**) illustrées par des copies d'écrans pour en faciliter la compréhension.

Étape 1 : Saisie et validation du nom d'utilisateur et du mot de passe



The screenshot shows a dialog box titled "Connecter à ge.ch" with a key icon. It contains the following elements:

- Label: Gina SSO
- Field: Nom d'utilisateur : [empty dropdown menu]
- Field: Mot de passe : [empty text box]
- Checkbox: Mémoriser mon mot de passe
- Buttons: OK, Annuler

Albert saisit son nom d'utilisateur et son mot de passe (choisi par lui au moment de l'activation de son compte).



The screenshot shows the same dialog box as above, but with the following changes:

- Field: Nom d'utilisateur : [dropdown menu containing 'ge-favrea']
- Field: Mot de passe : [text box containing ten dots]
- Checkbox: Mémoriser mon mot de passe
- Buttons: OK, Annuler

Et il envoie.

Étape 2 : Saisie et validation du nom d'utilisateur et du code téléphonique

Une 2^{ème} fenêtre pratiquement identique à la précédente s'affiche alors.

Elle diffère uniquement par la présence du nom d'utilisateur « Gina SSO for ge-favrea ».

(Si Albert avait constaté une erreur dans la saisie de son nom d'utilisateur, il aurait refait l'étape 1).



Dans les secondes qui suivent (c'est quasiment instantané), Albert reçoit un code au travers d'un SMS sur son téléphone mobile (il aurait aussi pu choisir un message vocal). Une fois ce code reçu, Albert :

- entre à nouveau son nom d'utilisateur ;
- **saisit le code téléphonique transmis (un nombre à 8 chiffres) dans le champ « Mot de passe »**



Albert envoie et il arrive sur l'écran d'accueil de l'Administration en Ligne.

Et si ça ne fonctionne pas ?...

En cas d'erreur dans le nom d'utilisateur, ou dans le premier mot de passe ou dans le code téléphonique, la 2^{ème} fenêtre se réaffiche sans donner l'origine du problème.

Nous travaillons actuellement sur ce point et une prochaine version permettra de mieux informer l'utilisateur sur la cause de l'échec de sa connexion.

Actuellement, voici la procédure à suivre :

Symptôme : vous ne recevez pas de SMS (ou de message vocal)

C'est qu'il y a un problème sur le nom d'utilisateur ou dans le premier mot de passe.

- Recommencer exactement la procédure depuis l'étape 1 en vous assurant :
 - du nom d'utilisateur
(qui doit être du style "ge-" + votre nom + 1ères lettres du prénom. ex : ge-favrea)
 - du mot de passe (que vous avez choisi lors de l'activation de votre compte)
- Si vous ne recevez toujours pas de code téléphonique, aller sur la gestion de votre compte sur l'adresse https://ge.ch/ginapartners_public/menu/ .
Vous pourrez :
 - Valider que votre nom d'utilisateur est correct
 - Modifier votre mot de passe puis pourrez retourner à l'étape 1.

Symptôme : vous recevez le code téléphonique mais l'accès est interdit

- Veuillez vérifier le nom d'utilisateur que vous avez resaisi. Réessayer l'étape 2 avec nom d'utilisateur et code téléphonique.
- En cas d'échec, recommencer depuis l'étape 1.
- En cas d'échec, veuillez contacter la hotline

Tel :+41 (0)22 388 72 35 (du lundi au vendredi 7h-22h)

e-Mail : support-ael@etat-ge.ch